



Інструкція по монтажу та експлуатації  
установки Aerostar



## ЗМІСТ

1. Гнучка вставка SFI.....	4
2. Вентилятор.....	9
3. Клапан серії SRC.....	19
4. Рекуператор серії SR.....	25
5. Водяний теплообмінник серії SWH.....	31
6. Фільтр серії SFB/SCF/RCF.....	37
7. Примітки.....	43

## 1 Гнучка вставка SFI

- 1 Призначення
- 2 Основні технічні дані гнучких вставок
- 3 Комплектація
- 4 Заходи безпеки
- 5 Відомості про сертифікацію
- 6 Гарантійні умови
- 7 Відомості про рекламації
- 8 Відомості про утилізацію

Цей паспорт є об'єднаним експлуатаційним документом для гнучких вставок серії SFI /RFI (далі в тексті «гнучка вставка»). Паспорт містить відомості, які підтверджують гарантію виробника, значення основних параметрів і характеристик виробу, інформацію, необхідну для правильної та безпечної експлуатації, а також відомості про сертифікацію та утилізацію виробу.

#### 1 ПРИЗНАЧЕННЯ:

Гнучкі вставки призначені для виключення передачі вібрації від вентиляторів або вентиляційних установок до повітропроводу, а також для часткової компенсації температурної деформації в трасі повітропроводу і застосовуються в системах кондиціонування і вентиляції в діапазоні температур від -40 °С до +80 °С

#### 2 ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ДАНІ ГНУЧКИХ ВСТАВОК

Габаритні та приєднувальні розміри наведено на малюнку 1 та в таблиці 1.

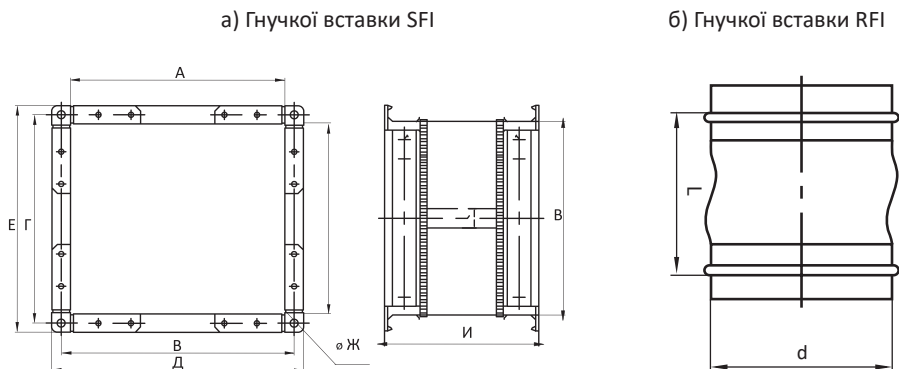
Таблиця 1 - Габаритні розміри гнучких вставок SFI

Позначення	Розміри, мм								Маса, кг
	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	И	
SFI 40-20	400	200	420	220	440	240	11x9	156	2
SFI 50-25	500	250	520	270	540	290	11x9	156	2.5
SFI 50-30	500	300	520	320	540	340	11x9	156	2.6
SFI 60-30	600	300	620	320	640	340	11x9	156	2.9
SFI 60-35	600	350	620	370	640	390	11x9	156	3
SFI 70-40	700	400	720	420	740	440	11x9	156	3.5
SFI 80-50	800	500	830	530	860	560	13	158	4
SFI 90-50	900	500	930	530	960	560	13	158	4.5
SFI 100-50	1000	500	1030	530	1060	560	13	158	5

Таблиця 2 - Габаритні розміри гнучких вставок RFI

Позначення	Діаметр d, мм	Довжина L, мм	Маса m, кг
RFI 100	110	150	0,7
RFI 125	135	150	1,0
RFI 160	165	150	1,3
RFI 200	205	150	1,6
RFI 225	230	150	1,9
RFI 250	250	150	2,2
RFI 280	285	150	2,5
RFI 315	320	150	2,8

Малюнок 1 – Габаритні та приєднувальні розміри



### 3 КОМПЛЕКТАЦІЯ

Позначення	к-сть	Примітка
Гнучка вставка	1	
Паспорт гнучкої вставки	1	

Примітка: Запасні частини та інструмент у комплект поставки не входять

### 4 ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Гнучкі вставки не можна використовувати в якості несучої конструкції при їх монтажі в систему, щоб уникнути виходу з ладу внаслідок надмірного механічного навантаження.

### 5 ВІДОМОСТІ ПРО СЕРТИФІКАЦІЮ

5.1 Висновком “УкрТЕСТ” ДП “Укрметртестстандарт” підтверджено, що виріб не входить до “Переліку продукції, що підлягає обов’язковій сертифікації в Україні”, а також “Переліку продукції, відповідність якої може бути підтверджена декларацією про відповідність”

5.2 Оцинкована сталь гнучкої вставки підтверджена сертифікатом якості

5.3 Якість виготовлення гарантується системою менеджменту, що застосована на заводі, відповідно до ISO 9001: 2015.

### 6. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕНТСЕРВІС», надалі Виробник гарантує відповідність Гнучкої вставки вимогам технічної документації при дотриманні споживачем правил транспортування, зберігання, монтажу, експлуатації за умови виконання робіт по встановленню та введенню в експлуатацію спеціалізованою організацією, що має відповідний дозвіл виробника.

Гарантійні зобов’язання виконуються на умовах, зазначених нижче:

#### 6.1 Термін гарантії

6.1.1 Гарантійний термін на Гнучку Вставку становить 36 місяців з дати передачі обладнання споживачу, але не більше 42 місяців з дати виготовлення.

6.1.2 Датою передачі споживачу вважається дата видачі видаткової накладної Дистриб'ютором.

6.1.3 Термін служби Гнучкої Вставки становить не менше 10 років

6.2 Гарантійні умови

6.2.1 Виробник протягом гарантійного терміну приймає на себе зобов'язання по усуненню несправностей обладнання, що виникли в результаті заводського браку Гнучкої Вставки або його частин та елементів.

6.2.2 Підставою для розгляду претензій щодо виконання гарантійних зобов'язань є Рекламация.

Порядок подачі та зміст Рекламации зазначені в розділі 7 наступного Паспорта.

6.2.3 Виробник самостійно приймає рішення про те, чи потрібно замінити Гнучку Вставку, її браковані частини або ж слід відремонтувати їх на місці.

6.2.4 Виконана гарантійна послуга не продовжує гарантійний термін, гарантія на частини, що були замінені, припиняється із закінченням терміну дії гарантії на Гнучку Вставку

6.2.5 Ці умови гарантії є дійсними для всіх договорів стосовно придбання Гнучкої Вставки Виробника, якщо в цих договорах не зазначені інші умови.

6.3 Зазначені гарантійні зобов'язання не поширюються на:

6.3.1 Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному фізичному зносу.

6.3.2 Пошкодження Гнучкої Вставки, що виникли внаслідок:

а) попадання всередину Гнучкої Вставки сторонніх предметів або рідин,

б) природних явищ,

в) впливу навколишнього середовища,

г) діяльності тварин,

ж) несанкціонованого доступу до вузлів Гнучкої Вставки осіб, що не уповноважені на проведення вказаних дій,

з) всі механічні пошкодження і поломки, що сталися внаслідок недотримання рекомендацій та вимог документації, що включає в себе наступний паспорт, норми, стандарти і правила проведення монтажних робіт.

6.3.3 Різні модифікації, зміни параметрів роботи, переробки, ремонти та заміни частин Гнучкої Вставки, що були проведені без згоди Виробника або його Дистриб'ютора.

6.4 Гарантійні роботи

6.4.1 Роботи в рамках цієї гарантії здійснюються протягом 14 днів з дати подання рекламации. У виняткових випадках цей термін продовжується, зокрема тоді, коли потрібен час для доставки частин або ж у разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.

6.4.2 Витрати, що виникають через необгрунтовані рекламации або з причини перерв у сервісних роботах за бажанням заявника рекламации, несе сам заявник рекламации. Ремонтні роботи розцінюються відповідно до розцінок на сервісні послуги, що встановлюються Дистриб'ютором або Виробником.

6.4.3 Виробник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговування, якщо клієнт затримує оплату за обладнання або за попередні сервісні роботи.

6.4.4 Клієнт сприяє працівникам сервісу при проведенні робіт з ремонту в місці розташування обладнання:

а) готує у відповідний час доступ до гнучких вставок та документації.

б) забезпечує охорону сервісної служби та її майна, а також дотримання всіх вимог охорони

праці і техніки безпеки в місці виконання робіт.

в) створює умови для невідкладного початку робіт відразу після прибуття працівників сервісу та проведення робіт без будь-яких перешкод,

г) безкоштовно забезпечує необхідну допомогу при проведенні робіт, наприклад, надає підйомники, ліси, безкоштовні джерела електроенергії.

6.5 Клієнт зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи відразу після їх завершення і підтвердити це письмово в акті виконаних робіт, копію якого він отримує.

## 7. ВІДОМОСТІ ПРО РЕКЛАМАЦІЇ

7.1 Приймання продукції проводиться споживачем відповідно до «Інструкції про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за якістю».

7.2 При виявленні невідповідної якості, споживач зобов'язаний направити Дистриб'ютору рекламацию, яка є підставою для вирішення питання про правомірність претензії, що пред'являється. Перелік дистриб'юторів та їх контактна інформація наведені на сторінці [www.ventservice.com.ua](http://www.ventservice.com.ua)

7.3 Рекламация Дистриб'ютору слід надавати в письмовому вигляді. Допускається надання рекламации по факсу або по електронній пошті. Рекламация повинна містити в собі тип, заводський номер, номер видаткової накладної і дату передачі Гнучкої Вставки, а також адресу місця встановлення Гнучкої Вставки, номери телефонів та П.І.Б. відповідальної особи.

Рекламация повинна містити також опис проблем що виникли з гнучкою вставкою.

7.4 При порушенні споживачем (замовником) правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу та експлуатації претензії щодо якості не приймаються.

## 8. ВІДОМОСТІ ПРО УТИЛІЗАЦІЮ

8.1 Спеціальних робіт з утилізації виробу після закінчення терміну експлуатації не передбачається.

8.2 Корпус гнучкої вставки рекомендується використовувати вдруге в якості металобрухту, віброізолюючий матеріал утилізувати на полігоні твердих відходів.



## **2 Канальні вентилятори з лопатками загнутими вперед Серії SVF та SBV (шумоізольовані)**

- 1 Призначення
  - 2 Основні технічні дані і характеристики вентиляторів SVF/SBV
  - 3 Комплектація
  - 4 Будова та принципи роботи вентиляторів
  - 5 Заходи безпеки
  - 6 Підготовка виробу до використання
  - 7 Технічне обслуговування
  - 8 Можливі несправності та способи їх усунення
  - 9 Зберігання і транспортування виробу
  - 10 Гарантії
  - 11 Відомості про рекламації
  - 12 Відомості про утилізацію
- Додаток А. Електрична схема з'єднання  
Додаток Б. Облік технічного обслуговування

Цей паспорт є об'єднаним експлуатаційним документом вентиляторів низького тиску з лопатками загнутими вперед: SVF та SBV (далі по тексту «вентилятори»). Паспорт містить відомості, необхідні для правильної і безпечної експлуатації вентиляторів і підтримки їх в справному стані.

### 1. Призначення:

Вентилятори призначені для переміщення повітря і інших невибухонебезпечних газових сумішей, агресивність яких відносно вуглецевих сталей звичайної якості не вища за агресивність повітря, що мають температуру від мінус 30°C до плюс 40°C липких речовин, що не містять волокнистих і абразивних матеріалів, із змістом пилу і інших твердих домішок не більш 100 мг/куб.м.

Вентилятори застосовуються для безпосередньої установки в прямокутний канал систем вентиляції житлових, промислових і громадських будівель, а також для інших санітарно-технічних і виробничих цілей.

### 2. Основні технічні дані і характеристики вентиляторів SVF та SBV

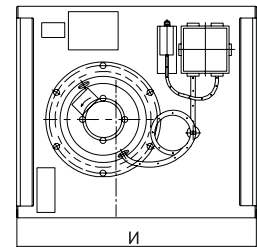
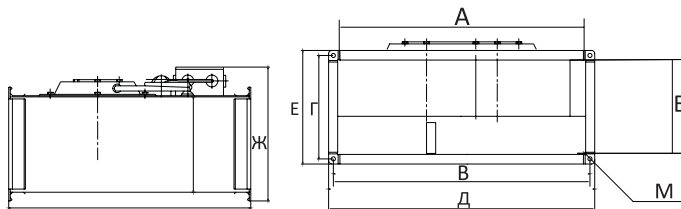
1. Пристрій вентиляторів, їх габаритні і приєднувальні розміри приведені:  
серія SVF: рисунок 1 таблиця 1.  
серія SBV: рисунок 2 таблиця 2.

2. Технічні характеристики вентиляторів приведені в таблиці 3.

Таблиця 1

Позначення	Розміри (мм)								
	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	И	М
SVF 40-20/20.4E SVF 40-20/20.4D	400	200	420	220	440	240	281	500	11x9
SVF 50-25/22.4E SVF 50-25/22.4D SVF 50-25/22.6D	500	250	520	270	540	290	331	530	11x9
SVF 50-30/25.4E SVF 50-30/25.4D SVF 50-30/25.6D	500	300	520	320	540	340	381	565	11x9
SVF 60-30/28.4E SVF 60-30/28.4D SVF 60-30/28.6D	600	300	620	320	640	340	381	642	11x9
SVF 60-35/31.4D SVF 60-35/31.6D	600	350	620	370	640	390	431	720	11x9
SVF 70-40/35.4D SVF 70-40/35.6D	700	400	720	420	740	440	481	780	11x9
SVF 80-50/40.4D SVF 80-50/40.6D	800	500	830	530	860	560	591	885	Ø13
SVF 90-50/45.4D SVF 90-50/45.6D	900	500	930	530	960	560	591	985	Ø13

Рисунок 1

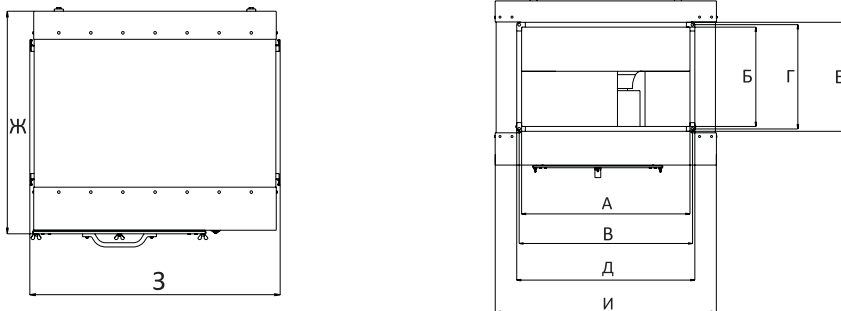


Таблиця 2 →

Таблица 2

Позначення	Розміри (мм)								
	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
SBV 40-20/20.4E SBV 40-20/20.4D	400	200	420	220	440	240	460	500	610
SBV 50-25/22.4E SBV 50-25/22.4D SBV 50-25/22.6D	500	250	520	270	540	290	510	530	710
SBV 50-30/25.4E SBV 50-30/25.4D SBV 50-30/25.6D	500	300	520	320	540	340	560	565	710
SBV 60-30/28.4E SBV 60-30/28.4D SBV 60-30/28.6D	600	300	620	320	640	340	560	642	810
SBV 60-35/31.4D SBV 60-35/31.6D	600	350	620	370	640	390	610	720	810
SBV 70-40/35.4D SBV 70-40/35.6D	700	400	720	420	740	440	660	780	910
SBV 80-50/40.4D SBV 80-50/40.6D	800	500	830	530	860	560	760	885	1010
SBV 90-50/45.4D SBV 90-50/45.6D	900	500	930	530	960	560	760	985	1110

Рисунок 2



Таблиця 3

Позначення	Продуктивність, Q, м <sup>3</sup> /год	Макс. стат. тиск, Па	Частота обертання, об/хв	Напруга електродвигуна В/фази	Електрична потужність, кВт	Номінальний/ стартовий струм, I(A)	ErP	
							N	η statA
SBV/ABV 40-20/20-4E	1198	226	1260	230/1	0,29	1,45/2,3	-	-
SBV/ABV 40-20/20-4D	1248	259	1230	380/3	0,31	0,51/1,5	40,7	29,3
SBV/ABV 50-25/22-4E	1640	291	1250	230/1	0,51	2,3/4	-	-
SVF/SBV 50-25/22-4D	1930	300	1270	380/3	0,56	0,95/3,1	50,9	40,3
SVF/SBV 50-25/22-6D	1380	139	870	380/3	0,2	0,45/1,6	-	-
SVF/SBV 50-30/25-4E	2302	364	1230	230/1	0,78	3,4/7,7	-	-
SVF/SBV 50-30/25-4D	2570	381	1380	380/3	0,93	1,9/8,5	40	30,4
SVF/SBV 50-30/25-6D	1811	179	800	380/3	0,37	0,75/3	-	-
SVF/SBV 60-30/28-4E	2488	415	1210	230/1	1,15	5,1/12,5	44,2	34,9
SVF/SBV 60-30/28-4D	3562	407	1310	380/3	1,5	2,6/10,5	47,1	39,2
SVF/SBV 60-30/28-6D	2576	225	780	380/3	3,7	0,75/3	-	-
SVF/SBV 60-35/31-4D	4510	577	1300	380/3	2,5	4,1/16,5	45,9	38,8
SVF/SBV 60-35/31-6D	3680	269	750	380/3	0,9	1,8/4,1	-	-
SVF/SBV 70-40/35-4D	5787	722	1320	380/3	3,7	6/27	46,3	41,2
SVF/SBV 70-40/35-6D	4040	380	790	380/3	1,1	2/5	44	36,6
SVF/SBV 80-50/40-4D	6822	983	1330	380/3	5	8,1/35	47,9	44,4
SVF/SBV 80-50/40-6D	7360	501	830	380/3	2,7	4,9/17,5	48,2	40,4
SVF/SBV 90-50/45-4D	6558	1544	1180	380/3	4,9	8,4/29	-	-
SVF/SBV 90-50/45-6D	9213	671	840	380/3	3,7	6,8/24	47,3	42,3

### 3. Комплектація

Найменування	К-ть	Примітка
Вентилятор в зборі	1	
Паспорт вентилятора	1	

**Примітка:** Запасні частини і інструмент в комплект постачання не входять

### 4. Будова і принципи роботи вентиляторів

1. Вентилятори складаються з корпусу, прямокутного перетину усередині якого знаходиться спіраль і перегородка із закріпленим на ній дільником і дифузором. Робоче колесо встановлене безпосередньо на зовнішньому роторі двигуна.

2. Принцип роботи вентилятора полягає в переміщенні газоповітряної суміші за рахунок передачі їй енергії від робочого колеса. Всмоктуваний потік через дифузор прямує до колеса, відкидається в спіральну камеру корпусу і через нагнітальний отвір поступає у вентиляційну систему.

**Примітка:** У конструкцію вентиляторів можуть бути внесені зміни, не погіршуючи його споживчих властивостей і не враховані в справжньому паспорті.

## 5. Заходи безпеки

1. При підготовці вентиляторів до роботи і при їх експлуатації необхідно дотримувати вимоги безпеки, викладені в ДСТУ Б А.3.2-12:2009, «Правилах техніки безпеки при експлуатації електроустановок споживачами» і «Правила технічної експлуатації електроустановок споживачами».
2. До монтажу і експлуатації вентиляторів допускаються особи, які ознайомилися із даним паспортом, проінструктовані із дотримання правил техніки безпеки
3. Монтаж вентиляторів повинен забезпечувати вільний доступ до місць обслуговування їх під час експлуатації.
4. Місце монтажу вентиляторів і вентиляційна система повинні мати пристрої, що оберігають від попадання у вентилятор сторонніх предметів.
5. Обслуговування і ремонт вентиляторів необхідно проводити тільки при відключенні їх від електромережі і повної зупинки частин, що обертаються.
6. Заземлення вентиляторів проводиться відповідно до «Правил пристрою електроустановок» (ПУЕ). Значення опору між заземлюючим виводом і кожним, доступним для дотику металевою нетоковедучою частиною вентилятора, яка може опинитися під напругою, не повинно перевищувати 0,10м.
7. При роботах, пов'язаних з небезпекою поразки електричним струмом (зокрема статистичною електрикою), слід застосовувати захисні засоби.
8. При випробуваннях, наладці і роботі вентиляторів всмокуючи і нагнітальний отвори повинні бути захищені так, щоб виключити травмування людей повітряним потоком і частинами, що обертаються.
9. Працівник, що включає вентилятор, зобов'язаний заздалегідь прийняти заходи по припиненню всіх робіт на даному вентиляторі (ремонт, очищення та ін.), його двигуні і оповістити персонал про пуск.

## 6. Підготовка виробу до використання

### Монтаж:

1. Монтаж вентиляторів повинен проводитися відповідно до вимог ДСТУ Б А.3.2-12 ДСТУ-Н Б В.2.5-73:2013, проектної документації і цього паспорта.
2. Оглянути вентилятор. При виявленні пошкоджень, дефектів, отриманих в результаті неправильного транспортування або зберігання, введення вентилятора в експлуатацію без узгодження з підприємством-продавцем не допускається.
3. При монтажі вентилятора необхідно:
  - 1) переконатися в легкому і плавному обертанні робочого колеса;
  - 2) перевірити затягування болтових з'єднань, особливу увагу звернути на кріплення робочого колеса (двигуна до тарілки в корпусі);
  - 3) перевірити опір ізоляції двигуна і при необхідності просушити його (якщо вентилятор піддавався впливу води);
  - 4) електричне приєднання двигуна проводити відповідно до схеми підключення. Електричні схеми і позначення висновків приведені нижче.
  - 5) заземлити вентилятор і двигун;
  - 6) переконатися у відсутності усередині нього сторонніх предметів. Перевірити відповідність напруги живлячій мережі і двигуна.
  - 7) за допомогою гнучких вставок герметично з'єднати всмокуючий і нагнітальні отвори вентилятора з повітроводами. Корпус вентилятора при монтажі може бути встановлений в будь-якому положенні.

### Пуск:

1. Перед пробним пуском необхідно:
  - а) припинити всі роботи на вентиляторі що пускається та повітроводах та прибрати з них сторонні предмети;
  - б) перевірити надійність приєднання струменевого кабелю до затисків коробки висновків, а заземлення провідника - до затисків заземлення.
2. Включити двигун, перевірити роботу вентилятора протягом години. За відсутності сторонніх стукотів, шумів, підвищеної вібрації і інших дефектів вентилятор включається в нормальну роботу.
3. При експлуатації вентилятора слід керуватися вимогами ГОСТ 12.3.002-75, ДСТУ Б А.3.2-12:2009 і цього паспорта.



## 7. Технічне обслуговування

1. Для забезпечення надійної і ефективної роботи вентиляторів, підвищення їх довговічності, необхідний правильний і регулярний технічний відхід.
2. Встановлюється наступні види технічного обслуговування вентиляторів:
  - а) технічне обслуговування №1 (ТО-1) через 150-170 г;
  - б) технічне обслуговування №2 (ТО-2) через 600-650 г;
  - в) технічне обслуговування №3 (ТО-3) через 2500-2600 г;
3. Всі види технічного обслуговування проводяться по графіку незалежно від технічного стану вентиляторів.
4. Зменшити встановлений об'єм і змінювати періодичність технічного обслуговування не допускається.
5. Експлуатація і технічне обслуговування вентиляторів повинні здійснюватися персоналом відповідної кваліфікації.
6. При ТО-1 проводяться:
  - а) зовнішній огляд вентилятора з метою виявлення механічних пошкоджень;
  - б) перевірка стану зварних і болтових з'єднань;
  - в) перевірка надійності заземлення вентилятора і двигуна.
7. При ТО-2 проводяться:
  - а) ТО-1;
  - б) перевірка стану і кріплення робочого колеса з двигуном до корпусу;
  - в) перевірка рівня вібрації (середня квадратична віброшвидкість вентилятора не повинна перевищувати 6,3мм/с).
8. При ТО-3 проводяться:
  - а) ТО-2;
  - б) огляд зовнішніх покриттів і, при необхідності, їх оновлення;
  - в) очищення внутрішньої порожнини вентилятора і робочого колеса від забруднень;
  - г) перевірка надійності кріплення вентилятора до гнучких вставок і будівельної конструкції будівлі.
9. Технічне обслуговування двигуна проводиться в об'ємі і в терміни, передбачені технічним описом і інструкцією по експлуатації двигуна.
10. Підприємство-споживач повинне вести облік технічного обслуговування формою, приведеною в Додатку Б.

## 8. Можливі несправності і способи їх усунення

Несправність	Вирогідна причина	Спосіб усунення	Примітки
Недостатня виробнича діяльність вентилятора.	1. Опір мережі вище розрахункового. 2. Колесо вентилятора обертається в зворотню сторону. 3. Витік повітря через нещільність.	1. Зменшити опір мережі. 2. Перемкнуті фази на клеммах двигуна. 3. Усунути витіки.	
Надмірна виробничість вентилятора.	Опір мережі нижче розрахункового.	Задросслювати мережу	
Підвищена вібрація вентилятора.	1. Порушення балансування мотор-колеса. 2. Слабке затягування болтових з'єднань.	1. Відбалансувати мотор-колесо. 2. Очистити мотор-колесо від забруднень. 3. Затягнути болтові з'єднання.	
Сильний шум при роботі вентилятора.	1. Відсутні гнучкі вставки між вентилятором та повітровою. 2. Слабо затягнуті болтові з'єднання.	1. Оснастити систему гнучкими вставками. 2. Затягнути болтові з'єднання.	



## 9. Зберігання і транспортування виробу

1. Вентилятори консервації не піддаються.
2. Вентилятори транспортуються в зібраному вигляді без упаковки.
3. Вентилятори можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, що забезпечує їх збереження і виключає механічні пошкодження, згідно з правилами перевезення вантажів діючими на транспорті даного виду.
4. Вентилятори слід зберігати в приміщенні, де коливання температури і вологості повітря неістотно відрізняються від коливань на відкритому повітрі (наприклад, намети, металеві сховища без теплоізоляції).

## 10. Умови гарантії на обладнання

### ТЕРМІН ГАРАНТІЇ

Термін гарантії на обладнання становить 36 календарних місяців з моменту відвантаження Обладнання, але не більше 42 місяців з дати виготовлення.

### ОБЛАСТЬ ГАРАНТІЇ

Постачальник самостійно приймає рішення про заміну поламаних частин обладнання.

Термін гарантії на елементи обладнання продовжується на строк, протягом якого роботи по усуненню несправностей перешкождали нормальній його експлуатації.

### ГАРАНТІЇ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ

Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному, фізичному зносу (фільтри, ущільнювачі, клиновидні ремені, електролампи, запобіжники і т.д.).

Дефекти обладнання виникли з причин, не визначеними властивостями і характеристиками самого обладнання знаходиться під гарантією.

Пошкодження обладнання, що виникли під впливом навколишнього середовища, транспортування і неправильного зберігання обладнання Покупцем, все механічні пошкодження і поломки, що виникли в результаті неякісної експлуатації та обслуговування обладнання або недотримання рекомендацій і вимог техніко-експлуатаційної документації (далі - ТЕД).

Всі модифікації, зміни параметрів роботи, перебудови, ремонт і заміна частин обладнання, не узгоджена з Постачальником. Поточні регламентні роботи, огляди обладнання, конфігурація і програмування контролерів, виконуються відповідно до вимог ТЕД в рамках нормального функціонування обладнання.

Збиток, який був обумовлений простоями в роботі обладнання в період відсутності гарантійного обслуговування і будь-який збиток, нанесений майну Покупця, крім обладнання знаходиться під гарантією.

### УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ НЕ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ПРИ НАЯВНОСТІ У ВЕНТИЛЯТОРА:

Механічних пошкоджень, що виникли при завантаженні та розвантаженні, транспортуванні, монтажі, наладці, зберіганні і експлуатації та інших дій, отриманих після відвантаження обладнання.

Слідів або запахів, пов'язаних з перегрівом мотора.

Пошкоджених проводів підключення харчування, заземлення, термозапобіжника і підключення пускового конденсатора відповідного номіналу.

Слідів корозії, сольових відкладень, липких / волокнистих речовин на лопатках робочого колеса, а також слідів запиленості більше 80 г / м<sup>3</sup>.

Випадків зазначених в розділі 3.

Гарантія на обладнання не зберігається при відсутності обслуговування відповідно до регламенту робіт з експлуатації даного типу обладнання (додаток №1 до інструкції по монтажу і експлуатації).

### РЕКЛАМАЦІЇ

Бланк рекламации можна отримати у технічного фахівця постачальника.

Рекламация в письмовому вигляді слід направляти технічного фахівця постачальника.

Рекламация розглядається тільки при заповненні обов'язкових пунктів у бланку рекламации.

У разі рекламации щодо двигунів / вентиляторів до заповненого бланку рекламации обов'язково повинні бути включені фотографії вентилятора / двигуна і виробу де він встановлений на яких чітко видно встановлений вентилятор і його положення.

## ГАРАНТІЇ ПОСЛУГИ

Послуги, за гарантії, реалізуються протягом:

- не пізніше 5 робочих днів після приїзду технічного фахівця;
- у разі відсутності запчастин на складі постачальника, не більше 30 робочих днів.

У виняткових випадках цей строк може бути продовжений, зокрема тоді, коли необхідний час для доставки частин або в разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.

Частини, які робочі сервісу демонтують по обладнанню в рамках гарантійної послуги та замінюють їх новими, є власністю постачальника.

Витрати, що виникають у разі необгрунтованого направлення рекламації або в зв'язку з перервами в сервісних роботах за бажанням заявника рекламації, несе сам заявник рекламації. Ремонтні роботи розцінюються відповідно до прайсом на сервісні послуги.

Постачальник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговуванні, якщо Покупець затримує оплату за обладнання або за попередні сервісні роботи.

Покупець сприяє робочим сервісу при виконанні гарантійних послуг в місті розташування обладнання:

- а) готує у відповідний час доступ до обладнання та до його документації (ТЕД);
- б) забезпечує охорону майна сервісної служби, а також дотримання всіх вимог охорони праці та техніки безпеки в місці реалізації гарантійної послуги;
- в) створює умови для невідкладного початку робіт відразу після прибуття працівників сервісу і проведення робіт без будь-яких перешкод;
- г) забезпечує безкоштовно будь-яку необхідну допомогу для реалізації послуг, наприклад, забезпечує підйомники, ліси, безкоштовні джерела електроенергії.

### 11. Відомості про рекламації

11.1 Приймання продукції проводиться споживачем відповідно до «Інструкції про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за якістю».

11.2 При виявленні невідповідності якості, споживач зобов'язаний надіслати Дистриб'ютору Рекламацію, яка є підставою для вирішення питання про правомірність претензії, що пред'являється. Перелік Дистриб'юторів та їх контактна інформація наведені на сторінці [www.ventservice.com.ua](http://www.ventservice.com.ua)

11.3 Рекламації в письмовому вигляді слід надавати Дистриб'ютору. Допускається надання рекламації по факсу або засобами електронної пошти. Рекламація повинна містити тип, заводський номер, номер видаткової накладної і дату передачі Вентилятора, а також адресу місця встановлення Вентилятора, номери телефонів та П.І.Б. відповідальної особи.

Рекламація повинна містити також опис проблем з Вентилятором, а також (якщо можливо) назви пошкоджених частин.

11.4 При порушенні споживачем (замовником) правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу і експлуатації продукції претензії за якістю не приймаються.

### 12 Відомості про утилізацію

12.1 Корпус вентилятора рекомендується використовувати повторно в якості металобрухту.

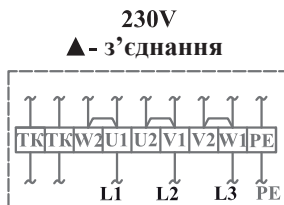
12.2 Згідно Директиви 2012/19/ЄС Європейського парламенту та Ради від 4 липня 2012 г. "Про відходи електричного та електронного устаткування" (ВЕЕО) електромотори повинні бути утилізовані виключно спеціалізованими компаніями.



Додаток А. Силове підключення трьохфазних двигунів



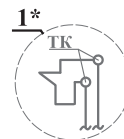
Клемна коробка



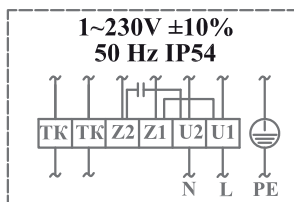
Клемна коробка

- U1 - коричневий
- V1 - синій
- W1 - чорний
- U2 - червоний
- V2 - сірий
- W2 - помаранчевий

1\* термоконтакти вкладені в обмотці електродвигуна.



Силове підключення однофазних двигунів



Клемна коробка

- U1 - коричневий
- U2 - синій
- Z1 - чорний
- Z2 - помаранчевий
- ТВ - білий

Додаток Б. Облік технічного обслуговування

Дата	
Кількість годин роботи з початку експлуатації	
Вид технічного обслуговування	
Зауваження про технічний стан виробу	
Посада, прізвище та підпис відповідальної особи	

РУССКИЙ

### 3 Клапан серії SRC

- 1 Призначення
- 2 Основні технічні дані клапанів
- 3 Комплектація
- 4 Конструкція клапанів
- 5 Заходи безпеки та монтаж виробу
- 6 Зберігання та транспортування виробу
- 7 Відомості про сертифікацію
- 8 Гарантійні умови
- 9 Відомості про рекламації
- 10 Відомості про утилізацію

Цей паспорт є об'єднаним експлуатаційним документом для повітряних клапанів серії SRC (далі в тексті «клапани»). Паспорт містить відомості, які підтверджують гарантію виробника, значення основних параметрів і характеристик виробу, інформацію, необхідну для правильної та безпечної експлуатації, а також відомості про сертифікацію та утилізацію виробу.

### 1. Призначення

Повітряні клапани призначені для регулювання потоку повітря і вибухонебезпечних газових сумішей, що проходять через канал повітропроводу або для перекриття вентиляційного каналу. Клапани використовуються в середовищі агресивності якого, щодо вуглецевих сталей звичайної якості, є не вище агресивності повітря, що мають температуру від мінус 30 ° С до плюс 60 ° С, не містять липких, волокнистих і абразивних матеріалів, з вмістом пилу та інших твердих домішок не більше 100 мг/куб.м. Клапан може виконувати функцію як відсікання, так і регулювання.

### 2. Основні технічні дані клапанів

2.1 Залежність втрати тиску від швидкості потоку та кута повороту лопаток наведені на рисунку 1.

Рис 1

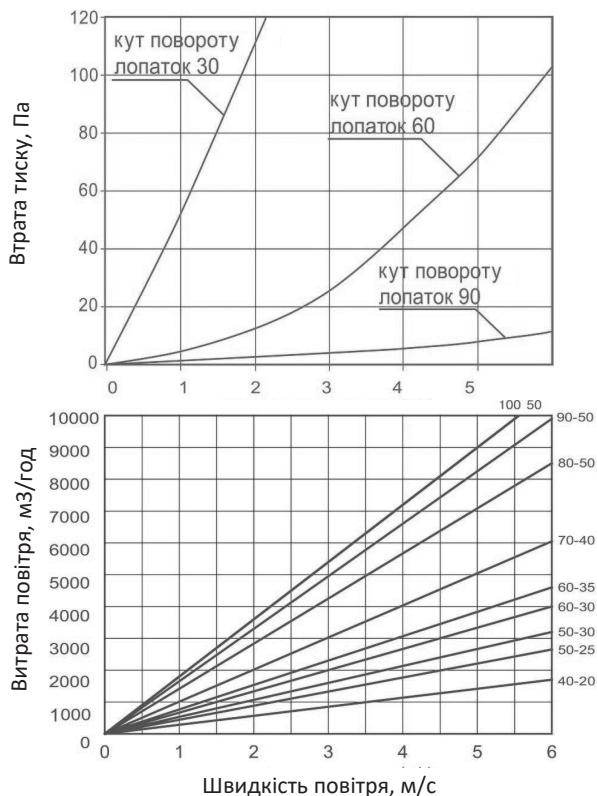
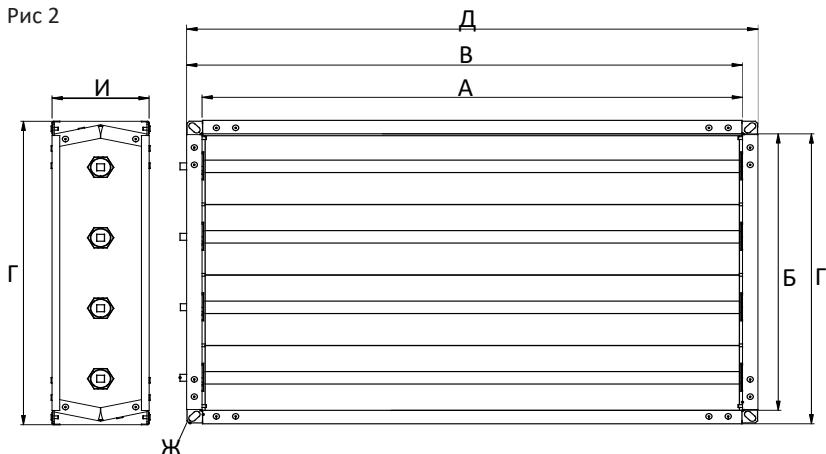


Рис 2



Таб 2

Типо-розмір	Розміри, мм								Вага без приводу, кг
	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	И	
SRC 40-20	400	200	420	220	440	240	9	168	4
SRC 50-25	500	250	520	270	540	290	9	168	6
SRC 50-30	500	300	520	320	540	340	9	168	6
SRC 60-30	600	300	620	320	640	340	9	168	7
SRC 60-35	600	350	620	370	640	390	9	168	7
SRC 70-40	700	400	720	420	740	440	9	168	9
SRC 80-50	800	500	830	530	860	560	11	171	12
SRC 90-50	900	500	930	530	960	560	11	171	13
SRC 100-50	1000	500	1030	530	1060	560	11	171	14

### 3. Комплектація

Найменування	Кількість	Примітка
Клапан	1	
Паспорт клапана	1	

Примітка: Запасні частини та інструмент у комплект поставки не входять

#### 4. Конструкція та принцип роботи клапанів

Клапан складається з корпусу, на бічній стінці якого закріплюється поворотна пластина-ламель. Кожна ламель має зубчасте колесо. Послідовно встановлені ламелі утворюють регулюючий орган із передачею для регулювання.

У стандартному виконанні корпус та фланці клапану виготовлені з оцинкованого сталевого листа. Поворотні пластини клапану, виготовляються з алюмінієвого профілю.

Герметичність клапанів досягається за рахунок гумового ущільнювача, який встановлено на кожній поворотній пластині.

#### 5. Монтаж та заходи безпеки

5.1 До монтажу та експлуатації Клапанів допускаються особи, які були ознайомлені з наступним паспортом і проінструктовані щодо правил дотримання техніки безпеки

5.2 Монтаж Клапанів повинен здійснюватися відповідно до вимог ДСТУ Б А.3.2-12:2009,, ДСТУ-Н Б В.2.5-73:2013,, проектної документації та наступного паспорта.

5.3 Оглянути Клапан. При виявленні пошкоджень, дефектів, отриманих в результаті неправильного транспортування або зберігання, установка без узгодження з підприємством-продавцем не допускається.

5.4 При експлуатації вентилятора слід дотримуватись вимог ГОСТ 12.3.002-75, ДСТУ Б А.3.2-12:2009 та наступного паспорта.

#### 6. Зберігання та транспортування виробу

6.1 Клапани консервації не піддаються.

6.2 Клапани транспортуються в зібраному вигляді без упаковки.

6.3 Клапани можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, що забезпечує їх збереження і виключає механічні пошкодження, згідно з правилами перевезення вантажів, що діють на транспорті даного виду.

#### 7. Відомості про сертифікацію

7.1 Висновком "УкрТЕСТ" ДП "Укрметртестстандарт" підтверджено, що виріб не входить до "Переліку продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації в Україні", а також "Переліку продукції, відповідність якої може бути підтверджена декларацією про відповідність"

7.3 Оцинкована сталь корпусу Клапана підтверджена сертифікатом якості.

7.4 Якість виготовлення гарантується системою менеджменту, що застосована на заводі, відповідно до ISO 9001: 2015.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕНТ-СЕРВІС», надалі Виробник гарантує відповідність Клапана вимогам технічної документації при дотриманні споживачем правил транспортування, зберігання, монтажу, налагодження та експлуатації за умови виконання робіт по встановленню та введенню в експлуатацію спеціалізованою організацією, що має відповідний дозвіл виробника.

Гарантійні зобов'язання виконуються на умовах, зазначених нижче:

#### 8.1 Термін гарантії

8.1.1 Гарантійний термін на Клапан становить 36 місяців з дати передачі обладнання споживачу, але не більше 42 місяців з дати виготовлення.

8.1.2 Датою передачі споживачу вважається дата видачі видаткової накладної Дистриб'ютором.

#### 8.2 Гарантійні умови

8.2.1 Виробник протягом гарантійного терміну приймає на себе зобов'язання по усуненню несправностей обладнання, що виникли в результаті заводського браку Клапана або його частин та елементів.

8.2.2 Підставою для розгляду претензій щодо виконання гарантійних зобов'язань є Рекламация.

Порядок подачі та зміст Рекламации зазначені в розділі 10 наступного Паспорта.

8.2.3 Виробник самостійно приймає рішення про те, чи потрібно замінити Клапан, його браковані частини або ж слід відремонтувати їх на місці.

8.2.4 Виконана гарантійна послуга не продовжує гарантійний термін, гарантія на частини, що були замінені, припиняється із закінченням терміну дії гарантії на Клапан

8.2.5 Ці умови гарантії є дійсними для всіх договорів стосовно придбання Клапана Виробника, якщо в цих договорах не зазначені інші умови.

8.3 Зазначені гарантійні зобов'язання не поширюються на:

8.3.1 Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному фізичному зносу.

8.3.2 Пошкодження Клапана, що виникли внаслідок:

а) попадання всередину Клапана сторонніх предметів або рідин,

б) природних явищ,

в) впливу навколишнього середовища,

г) діяльності тварин,

з) всі механічні пошкодження і поломки, що сталися внаслідок недотримання рекомендацій та вимог документації, що включає в себе наступний паспорт, норми, стандарти і правила проведення монтажних робіт.

8.3.3 Різні модифікації, зміни параметрів роботи, переробки, ремонти та заміни частин Клапана, що були проведені без згоди Виробника або його Дистриб'ютора.

#### 8.4 Гарантійні роботи

8.4.1 Роботи в рамках цієї гарантії здійснюються протягом 14 днів з дати подання рекламации. У виняткових випадках цей термін продовжується, зокрема тоді, коли потрібен час для доставки частин або ж у разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.

8.4.2 Частини, які працівники сервісу демонтують з Клапана в рамках гарантійного ремонту і замінюють їх новими, є власністю Виробника.

8.4.3. Витрати, що виникають через необґрунтовані рекламации або з причини перерв у сервісних роботах за бажанням заявника рекламации, несе сам заявник рекламации.

Ремонтні роботи розцінюються відповідно до розцінок на сервісні послуги, що встановлюються Дистриб'ютором або Виробником.

8.4.4 Виробник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговування, якщо клієнт затримує оплату за обладнання або за попередні сервісні роботи.

8.4.5 Клієнт сприяє працівникам сервісу при проведенні робіт з ремонту в місці розташування обладнання:

а) готує у відповідний час доступ до виробу та документації.

б) забезпечує охорону сервісної служби та її майна, а також дотримання всіх вимог охорони праці і техніки безпеки в місці виконання робіт.

в) створює умови для невідкладного початку робіт відразу після прибуття працівників сервісу та проведення робіт без будь-яких перешкод,

г) безкоштовно забезпечує необхідну допомогу при проведенні робіт, наприклад, надає підйомники, ліси, безкоштовні джерела електроенергії.

8.5 Клієнт зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи відразу після їх завершення і підтвердити це письмово в акті виконаних робіт, копію якого він отримує.

## 9. Відомості про рекламації

9.1 Приймання продукції проводиться споживачем відповідно до «Інструкції про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за якістю».

9.2 При виявленні невідповідної якості, споживач зобов'язаний направити Дистриб'ютору рекламацію, яка є підставою для вирішення питання про правомірність претензії, що пред'являється. Перелік дистриб'юторів та їх контактна інформація наведені на сторінці [www.ventservice.com.ua](http://www.ventservice.com.ua)

9.3 Рекламації Дистриб'ютору слід надавати в письмовому вигляді. Допускається надання рекламації по факсу або по електронній пошті. Рекламація повинна містити в собі тип, заводський номер, номер видаткової накладної і дату передачі Клапана, а також адресу його місця встановлення, номери телефонів та П.І.Б. відповідальної особи. Рекламація повинна містити також опис проблем що виникли із Клапаном а також (якщо можливо) назви пошкоджених частин.

9.4 При порушенні споживачем (замовником) правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу та експлуатації претензії щодо якості не приймаються.

## 10. Відомості про утилізацію

10.1 Спеціальних робіт з утилізації виробу після закінчення терміну експлуатації не передбачається.

10.2 Корпус Клапана рекомендується використовувати вдруге в якості металобрухту, звукопоглинальний матеріал утилізувати на полігоні твердих відходів.



## 4 Рекуператор серії SR

1. Призначення
2. Основні технічні характеристики Рекуператорів серії SR
3. Комплектація
4. Конструкція Рекуператорів серії SR
5. Монтаж та заходи безпеки
6. Зберігання і транспортування виробу
7. Відомості про сертифікацію.
8. Гарантійні умови
9. Відомості про рекламації
10. Відомості про утилізацію

Цей паспорт є об'єднаним експлуатаційним документом Пластинчатих рекуператорів SR (надалі по тексту «Рекуператор»). Паспорт містить наступні відомості: гарантії виробника, значення основних параметрів і характеристик виробу, інформацію, необхідну для правильної та безпечної експлуатації, а також відомості про сертифікацію та утилізацію виробу.

## 1. Призначення

Пластинчасті рекуператори серії SR призначені для утилізації тепла витяжного повітря в системах кондиціонування і вентиляції прямокутного перетину. Рекуператори використовуються в середовищі агресивності якої щодо вуглецевих сталей звичайної якості не вище агресивності повітря, що мають температуру від мінус 40 ° С до плюс 60 ° С, не містять липких, волокнистих і абразивних матеріалів, з вмістом пилу та інших твердих домішок не більше 100 мг / куб.м. Рекуператори безпосередньо приєднуються до повітропроводів як з паралельною розводкою траси, так і з перпендикулярною і діагональною під кутом 45 градусів. Варіанти приєднання забезпечуються використанням опціонального комплекту колін.

## 2. Основні технічні характеристики Рекуператорів серії SR

### 2.1 Габаритні та приєднувальні розміри наведено на малюнку



Позначення	Розміри						Маса, кг
	A	Б	В	Г	Д	К	
SR 40-20	420	220	535	285	516	474	20
SR 50-25	520	270	635	335	616	574	22
SR 50-30	520	320	635	385	616	574	25
SR 60-30	620	320	735	385	716	674	29
SR 60-35	620	370	735	435	716	674	31
SR 70-40	720	420	835	485	816	774	37
SR 80-50	830	530	935	585	916	874	54
SR 90-50	930	530	1035	585	1016	974	68
SR 100-50	1030	530	1135	585	1116	1074	77

### 3. Комплектація

Найменування	К-сть	Примітка
Рекуператор	1	
Штуцер з кільцем з ущільненням	1	в комплекті
Паспорт	1	

Примітка: Запасні частини та інструмент у комплект поставки не входять

### 4. Конструкція Рекуператорів

Поверхня теплообміну пластинчастих рекуператорів є наборкою спеціально спрофільованих алюмінієвих пластин товщиною 0,2 мм. Корпус рекуператорів виготовляється з оцинкованої сталі та оснащується спеціальними фланцями, для установки їх в системах вентиляції і кондиціонування повітря.

Додатковими опціональними комплектуючими для пластинчастих рекуператорів є літні вставки серії SB. Вони використовуються в літній період часу, перешкоджаючи теплопередачу від витяжного повітря припливному.

Рекомендовано використовувати в приміщеннях з великим тепловиділенням. В цьому випадку небажаний нагрів припливного повітря витяжним повітрям з більш високою температурою знижений до мінімуму. Літня вставка встановлюється в корпус рекуператора замість теплообмінної вставки.

*Примітка: У конструкцію Рекуператорів можуть бути внесені зміни, які не погіршують його споживчих властивостей і не враховані в цьому паспорті.*

### 5. Монтаж та заходи безпеки

5.1 До монтажу та експлуатації теплообмінників допускаються особи, які ознайомилися з наступним паспортом і проінструктовані щодо правил дотримання техніки безпеки.

5.2 До Рекуператора необхідно забезпечити контрольний і сервісний доступ.

5.3 Перед Рекуператором необхідно встановити повітряний фільтр, що захищає його від забруднення.

5.4 Якщо Рекуператор розміщений за вентилятором, то ми рекомендуємо запроектувати елемент між вентилятором та Випаровувачем, який стабілізує потік повітря (наприклад, повітропровід, довжиною 1-1,5 м).

5.5 Монтаж Рекуператору повинен здійснюватися відповідно до вимог ДСТУ Б А.3.2-12:2009, ДСТУ-Н Б В.2.5-73:2013, проектної документації та наступного паспорта.

5.6 При експлуатації Рекуператора слід керуватися вимогами ГОСТ 12.3.002-75, ДСТУ Б А.3.2-12:2009 і наступного паспорта.

#### УВАГА!

*На початку монтажу огляньте Рекуператора на наявність видимих пошкоджень. Введення такого Рекуператора в експлуатацію без узгодження з підприємством-продавцем не допускається.*

## **ВНИМАНИЕ!**

**В начале монтажа осмотрите Рекуператор на наличие видимых повреждений. Ввод такого Испарителя в эксплуатацию без согласования с предприятием-продавцом не допускается.**

### **4.6 Хранение и транспортировка изделия**

4.6.1 Рекуператоры консервации не подвергаются.

4.6.2 Рекуператоры транспортируются в собранном виде без упаковки.

4.6.3 Рекуператоры могут транспортироваться любым видом транспорта, что обеспечивает их сохранность и исключает механические повреждения, согласно правилам перевозки грузов действующими на транспорте данного вида.

### **4.7 Сведения о сертификации**

4.7.1 Выводом “УкрТЕСТ” ДП “Укрметртестстандарт” подтверждено, что изделие не включено в “Перечень продукции, которая подлежит обязательной сертификации в Украине”, а также “Перечень продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией о соответствии”

4.7.2 Качество изготовления гарантируется применяемой на заводе системой менеджмента в соответствии с ISO 9001: 2015.

### **4.8 Условия гарантии**

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕНТ-СЕРВИС», далее Производитель гарантирует соответствие Рекуператора требованиям технической документации при соблюдении потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа, наладки и эксплуатации при условии выполнения работ по установке и вводу в эксплуатацию специализированной организацией, имеющей соответствующее разрешение производителя.

Гарантийные обязательства выполняются на условиях, указанных ниже:

#### **4.8.1 Срок гарантии**

4.8.1.1 Гарантийный срок на Рекуператор составляет 36 месяцев с даты передачи оборудования потребителю, но не более 42 месяцев с даты производства.

4.8.1.2 Датой передачи потребителю считается дата выдачи расходной накладной Дистрибьютором.

#### **4.8.2 Условия гарантии**

4.8.2.1 Производитель течение гарантийного срока принимает на себя обязательства по устранению неисправностей оборудования, возникших в результате заводского брака Испаритель или его частей и элементов.

4.8.2.2 Основанием для рассмотрения претензий по выполнению гарантийных обязательств является Рекламация.

Порядок подачи и содержание Рекламации указаны в разделе 7 данного Паспорта.

## 6. Зберігання і транспортування виробу

Рекуператори консервації не піддаються.

6.1 Рекуператори транспортуються в зібраному вигляді без упаковки.

6.2 Рекуператори можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, що забезпечує їх збереження і виключає механічні пошкодження, згідно з правилами перевезення вантажів, що діють на транспорті даного виду.

## 7. Відомості про сертифікацію

7.1 Висновком “УкрТЕСТ” ДП “Укрметртестстандарт” підтверджено, що виріб не включено до “Переліку продукції, що підлягає обов’язковій сертифікації в Україні”, а також “Переліку продукції, відповідність якої може бути підтверджена декларацією про відповідність”

7.2 Якість виготовлення гарантується системою менеджменту, що застосована на заводі, відповідно до ISO 9001: 2015.

## 8. Гарантійні умови

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕНТСЕРВІС», далі Виробник гарантує відповідність Рекуператора вимогам технічної документації при дотриманні споживачем правил транспортування, зберігання, монтажу, налагодження та експлуатації за умови виконання робіт по встановленню та введенню в експлуатацію спеціалізованою організацією, що має відповідний дозвіл виробника.

Гарантійні зобов’язання виконуються на умовах, зазначених нижче:

Гарантійний термін

8.1.1 Гарантійний термін на Випаровувач становить 36 місяців з дати передачі обладнання споживачеві, але не більше 42 місяців з дати виготовлення.

8.1.2 Датою передачі споживачу вважається дата видачі видаткової накладної Дистриб’ютором.

8.2 Гарантійні умови

8.2.1 Виробник протягом гарантійного строку приймає на себе зобов’язання з усунення несправностей устаткування, що виникли в результаті заводського браку Рекуператора або його частин і елементів.

8.2.2 Підставою для розгляду претензій щодо виконання гарантійних зобов’язань є Рекламация.

Порядок подачі і зміст Рекламацияі зазначені в розділі 9 наступного Паспорта.

8.2.3 Виробник самостійно приймає рішення про те, чи потрібно замінити Рекуператор або його браковані частини або ж слід відремонтувати їх на місці.

8.2.4 Виконана гарантійна послуга не продовжує гарантійний термін, гарантія на замінені частини закінчується із закінченням терміну гарантії на Рекуператор.

8.2.5 Ці гарантійні умови дійсні для всіх договорів з придбання Випаровувача Виробника, якщо в цих договорах не зазначені інші умови.

8.3 Зазначені гарантійні зобов’язання не поширюються на:

8.3.1 Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному фізичному зносу

8.3.2 Пошкодження Рекуператора, що виникли внаслідок:

а) природних явищ,

б) впливу навколишнього середовища,

в) діяльності тварин,

г) несанкціонованого доступу до вузлів і деталей Рекуператора осіб, не уповноважених на проведення вказаних дій,

ж) всі механічні пошкодження і поломки, що сталися внаслідок недотримання рекомендацій та вимог документації, що включає в себе наступний паспорт, норми, стандарти і правила проведення робіт.

8.3.3 Різні модифікації, зміни параметрів роботи, переробки, ремонти та заміни частин Рекуператора, проведені без згоди Виробника або його Дистриб'ютора.

#### 8.4 Гарантійні роботи

8.4.1 Роботи в рамках цієї гарантії здійснюються протягом 14 днів з дати подання реклаमाції. У виняткових випадках цей строк продовжується, і зокрема тоді, коли потрібен час для доставки частин або ж у разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.

8.4.2 Частини, які працівники сервісу демонтують з Рекуператора в рамках гарантійного ремонту і замінюють їх новими, є власністю Виробника.

8.4.3 Витрати, що виникають через необґрунтовані рекламації або з причини перерв у сервісних роботах за бажанням заявника рекламації, несе сам заявник рекламації.

Ремонтні роботи розцінюються відповідно до розцінок на сервісні послуги, що встановлюються Дистриб'ютором або Виробником.

8.4.4 Виробник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговування, якщо клієнт затримує оплату за обладнання або за попередні сервісні роботи.

8.4.5 Клієнт сприяє працівникам сервісу при проведенні робіт з ремонту в місці розташування обладнання:

а) готує у відповідний час доступ до Рекуператора і до документації.

б) забезпечує охорону сервісної служби та її майна, а також дотримання всіх вимог охорони праці та техніки безпеки в місці виконання робіт.

в) створює умови для невідкладного початку робіт відразу після прибуття працівників сервісу та проведення робіт без будь-яких перешкод,

г) забезпечує безкоштовно необхідну допомогу для проведення робіт, наприклад, постачає підйомники, ліси, безкоштовні джерела електроенергії.

8.4.5 Клієнт зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи відразу після завершення і підтвердити це письмово в акті виконаних робіт, копію якого він отримує.

### 9. Відомості про рекламації

9.1 Прийом продукції проводиться споживачем відповідно до «Інструкції про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за якістю».

9.2 При виявленні невідповідності якості, споживач зобов'язаний направити Дистриб'ютору рекламацію, яка є підставою для вирішення питання про правомірність претензії, що пред'являється. Перелік дистриб'юторів та їх контактна інформація наведені на сторінці [www.ventservice.com.ua](http://www.ventservice.com.ua)

9.3 Рекламації Дистриб'ютору слід надавати в письмовому вигляді. Допускається надання рекламації по факсу або по електронній пошті. Рекламація повинна містити тип, заводський номер, номер видаткової накладної і дату передачі Рекуператора, а також адресу місця його встановлення, номери телефонів та П.І.Б. відповідальної особи. Рекламація повинна містити також опис проблем з Випаровувачем, а також (якщо можливо) назви пошкоджених частин.

9.4 При порушенні споживачем (замовником) правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу та експлуатації претензії щодо якості не приймаються.

### 10. Відомості про утилізацію

10.1 Спеціальних робіт з утилізації виробу після закінчення терміну експлуатації не передбачається.

10.2 Випаровувач рекомендується використовувати вдруге в якості металобрухту.

## 5 Водяний теплообмінник серії SWH

1. Призначення
2. Основні технічні дані водяних теплообмінників
3. Комплектація
5. Монтаж та заходи безпеки
6. Зберігання і транспортування виробу
7. Відомості про сертифікацію.
8. Гарантійні умови
9. Відомості про рекламації
10. Відомості про утилізацію

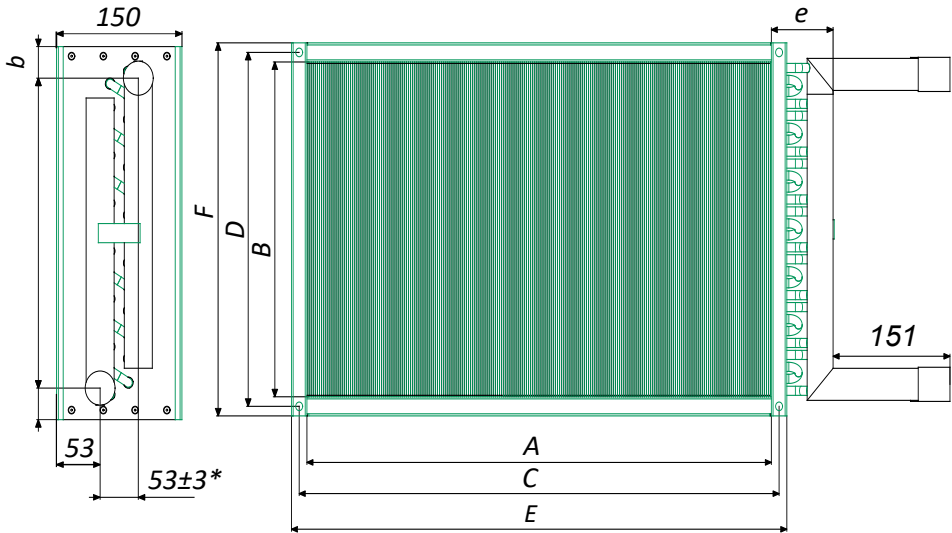
## 1. Призначення

Водяні Нагрівачі призначаються для нагріву повітря в системах кондиціонування і вентиляції прямокутного перетину. Нагрівачі використовуються в середовищі агресивності якого щодо вуглецевих сталей звичайної якості не вище агресивності повітря, а також що мають температуру від мінус 30 ° С до плюс 60 ° С, не містять липких, волокнистих і абразивних матеріалів, з вмістом пилу та інших твердих домішок не більше 100 мг / куб.м

## 2. Основні технічні характеристики водяних Нагрівачів серії SWH

2.1 Габаритні та приєднувальні розміри наведено на малюнку 1 і в таблиці 1.

Рисунок 1 - Габаритні та приєднувальні розміри



\*SWH 40-20 3R - 64мм, SWH 40-20 2R - 41мм

Таблиця 1 - габаритні розміри нагрівачів

Позначення	40-20		50-25		50-30		60-30		60-35		70-40		80-50		90-50		100-50		
	2R	3R	2R	3R	2R	3R	2R	3R	2R	3R	2R	3R	2R	3R	2R	3R	2R	3R	
Розміри, мм	a	22	26	33	26	33	26	33	26	33	26	33	26	43	36	37	36	43	36
	b	34	39	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	43	43	37	43	43	43
	e	85	87	90	85	82	86	82	81	80	85	81	86	81	87	81	87	75	87
Вага, кг	m	4,2	4,7	5,4	6,0	6,0	6,8	6,6	7,5	7,3	8,4	8,7	10,3	11,5	13,5	12,7	14,6	13,7	15,6



Продовження Таблиці 1

Позначення		SWH 40-20	SWH 50-25	SWH 50-30	SWH 60-30	SWH 60-35	SWH 70-40	SWH 80-50	SWH 90-50	SWH 100-50
Розміри, мм	A	400	500	500	600	600	700	800	900	1000
	B	200	250	300	300	350	400	500	500	500
	C	420	520	520	620	620	720	830	930	1030
	D	220	270	320	320	370	420	520	520	520
	E	440	540	540	640	640	740	860	960	1060
	F	240	290	340	340	390	440	560	560	560

### 3. Комплектація

Найменування	Кількість	Примітка
Водяний Нагрівач	1	
Паспорт водяного Нагрівача	1	

Примітка: Запасні частини та інструмент у комплект поставки не входять

### 4. Конструкція водяних Нагрівачів

Корпус Нагрівача виготовлений з оцинкованого листа. Трубні колектори зварені зі сталевих трубок з поверхневою обробкою синтетичною фарбою. Поверхня теплообміну виготовлена з алюмінієвих пластин товщиною 0,1 мм, натягнутих на мідні трубки. Стандартне виконання одно- чи дворядне з геометрією, що чергується. Використані матеріали забезпечують тривалий термін служби та надійність роботи.

Всі Нагрівачі випробувані на герметичність повітрям під тиском 2 МПа протягом 5 хвилин під водою.

*Примітка: У конструкцію нагрівачів можуть бути внесені зміни, які не погіршують його споживчих властивостей і не враховані в цьому паспорті.*

### 5 Монтаж та заходи безпеки

5.1 До монтажу та експлуатації теплообмінників допускаються особи, які ознайомилися з паспортомобладнання і проінструктовані щодо правил дотримання техніки безпеки

5.2 Максимально допустима температура води 100С.

5.3 Максимально допустимий тиск води 1,6 МПа.

5.4 Якщо теплоносієм є вода, Нагрівачі призначені тільки для внутрішнього застосування у приміщеннях, де температура не повинна бути нижче точки замерзання води (не стосується повітря, що Нагрівается).

5.5 Зовнішнє застосування можливе лише у випадку, якщо теплоносієм є незамерзаюча суміш (наприклад, розчин етиленгліколю). Водяні Нагрівачі можуть працювати в будь-якому положенні, яке дозволяє спускати повітря.

5.6 До Нагрівача необхідно забезпечити контрольний і сервісний доступ.

5.7 Перед Нагрівачем необхідно встановити повітряний фільтр, що захищає його від забруднення

5.8 Для досягнення максимальної потужності необхідно підключити Нагрівач, як протиточний

5.9 Якщо Нагрівач знаходиться перед вентилятором, то необхідно регулювати його потужність так, щоб не перевищити максимально допустиму температуру повітря, яке переміщається вентилятором.

5.10 Якщо Нагрівач розміщений за вентилятором, то ми рекомендуємо запроектувати елемент між вентилятором та Нагрівачем, який стабілізує потік повітря (наприклад, повітропровід, довжиною 1-1,5 м).

5.11 Монтаж водяних Нагрівачів повинен здійснюватися відповідно до вимог ГОСТ 12.4.021-75, СНІП 3.05.01-85, проектної документації та наступного паспорта.

5.12 Оглянути калорифер. При виявленні пошкоджень, дефектів, отриманих в результаті неправильного транспортування або зберігання, введення Нагрівача в експлуатацію без узгодження з підприємством-продавцем не допускається.

5.13 При експлуатації Нагрівача слід керуватися вимогами ГОСТ 12.3.002-75, ГОСТ 12.4.021.-75 і наступного паспорта.

## 6. Зберігання і транспортування виробу

6.1 Нагрівачі консервації не піддаються.

6.2 Нагрівачі транспортуються в зібраному вигляді без упаковки.

6.3 Нагрівачі можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, що забезпечує їх збереження і виключає механічні пошкодження, згідно з правилами перевезення вантажів, що діють на транспорті даного виду.

## 7. Відомості про сертифікацію

7.1 Висновком “УкрТЕСТ” ДП “Укрметртестстандарт” підтверджено, що виріб не включено до “Переліку продукції, що підлягає обов’язковій сертифікації в Україні”, а також “Переліку продукції, відповідність якої може бути підтверджена декларацією про відповідність”

7.2 Всі нагрівачі мають Сертифікат відповідності.

7.4 Якість виготовлення гарантується системою менеджменту, що застосована на заводі, відповідно до ISO 9001: 2008.

## 8. Гарантійні умови

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕНТ-СЕРВІС», далі Виробник гарантує відповідність нагрівача вимогам технічної документації при дотриманні споживачем правил транспортування, зберігання, монтажу, налагодження та експлуатації за умови виконання робіт по встановленню та введенню в експлуатацію спеціалізованою організацією, що має відповідний дозвіл виробника.

Гарантійні зобов’язання виконуються на умовах, зазначених нижче:

## Гарантійний термін

8.1.1 Гарантійний термін на Нагрівач становить 36 місяців з дати передачі обладнання споживачеві, але не більше 42 місяців з дати виготовлення.

8.1.2 Датою передачі споживачу вважається дата видачі видаткової накладної Дистриб'ютором.

## 8.2 Гарантійні умови

8.2.1 Виробник протягом гарантійного строку приймає на себе зобов'язання з усунення несправностей устаткування, що виникли в результаті заводського браку Нагрівача або його частин і елементів.

8.2.2 Підставою для розгляду претензій щодо виконання гарантійних зобов'язань є Рекламация.

Порядок подачі і зміст Рекламации зазначені в розділі 10 наступного Паспорта.

8.2.3 Виробник самостійно приймає рішення про те, чи потрібно замінити Нагрівач або його браковані частини або ж слід відремонтувати їх на місці.

8.2.4 Виконана гарантійна послуга не продовжує гарантійний термін, гарантія на замінені частини закінчується із закінченням терміну гарантії на Нагрівач.

8.2.5 Ці гарантійні умови дійсні для всіх договорів з придбання Нагрівача Виробника, якщо в цих договорах не зазначені інші умови.

8.3 Зазначені гарантійні зобов'язання не поширюються на:

8.3.1 Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному фізичному зносу.

8.3.2 Пошкодження Нагрівача, що виникли внаслідок:

а) природних явищ,

б) впливу навколишнього середовища,

в) діяльності тварин,

г) несанкціонованого доступу до вузлів і деталей Нагрівача осіб, не уповноважених на проведення вказаних дій,

ж) всі механічні пошкодження і поломки, що сталися внаслідок недотримання рекомендацій та вимог документації, що включає в себе наступний паспорт, норми, стандарти і правила проведення робіт.

8.3.3 Різні модифікації, зміни параметрів роботи, переробки, ремонти та заміни частин Нагрівача, проведені без згоди Виробника або його Дистриб'ютора.

## 8.4 Гарантійні роботи

8.4.1 Роботи в рамках цієї гарантії здійснюються протягом 14 днів з дати подання рекламации. У виняткових випадках цей строк продовжується, і зокрема тоді, коли потрібен час для доставки частин або ж у разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.

8.4.2 Частини, які працівники сервісу демонтують з Нагрівача в рамках гарантійного ремонту і замінюють їх новими, є власністю Виробника.

8.4.3 Витрати, що виникають через необґрунтовані рекламации або з причини перерв у сервісних роботах за бажанням заявника рекламации, несе сам заявник рекламации. Ремонтні роботи розцінюються відповідно до розцінок на сервісні послуги, що встановлюються Дистриб'ютором або Виробником.

8.4.4 Виробник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговування, якщо клієнт затримує оплату за обладнання або за попередні сервісні роботи.

8.4.5 Клієнт сприяє працівникам сервісу при проведенні робіт з ремонту в місці розташування обладнання:

- а) готує у відповідний час доступ до Нагрівача і до документації.
- б) забезпечує охорону сервісної служби та її майна, а також дотримання всіх вимог охорони праці та техніки безпеки в місці виконання робіт.
- в) створює умови для невідкладного початку робіт відразу після прибуття працівників сервісу та проведення робіт без будь-яких перешкод,

г) забезпечує безкоштовно необхідну допомогу для проведення робіт, наприклад, поставляє підйомники, ліси, безкоштовні джерела електроенергії.

8.4.5 Клієнт зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи відразу після їх завершення і підтвердити це письмово в акті виконаних робіт, копію якого він отримує.

## 9. Відомості про рекламації

9.1 Прийом продукції проводиться споживачем відповідно до «Інструкції про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за якістю».

9.2 При виявленні невідповідності якості, споживач зобов'язаний направити Дистриб'ютору рекламацію, яка є підставою для вирішення питання про правомірність претензії, що пред'являється. Перелік дистриб'юторів та їх контактна інформація наведені на сторінці [www.ventservice.com.ua](http://www.ventservice.com.ua)

9.3 Рекламації Дистриб'ютору слід надавати в письмовому вигляді. Допускається надання рекламації по факсу або по електронній пошті. Рекламація повинна містити тип, заводський номер, номер видаткової накладної і дату передачі Нагрівача, а також адресу місця встановлення Нагрівача, номери телефонів та П.І.Б. відповідальної особи. Рекламація повинна містити також опис проблем з Нагрівачем, а також (якщо можливо) назви пошкоджених частин.

9.4 При порушенні споживачем (замовником) правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу та експлуатації претензії щодо якості не приймаються.

## 10. Відомості про утилізацію

10.1 Спеціальних робіт з утилізації виробу після закінчення терміну експлуатації не передбачається.

10.2 Нагрівач рекомендується використовувати вдруге в якості металобрухту.

## 6 Фільтр серії SCF, SFB, RCF

1. Призначення
2. Основні технічні дані фільтрів
3. Комплектація
4. Конструкція фільтрів
5. Монтаж та заходи безпеки
6. Зберігання та транспортування виробу
7. Відомості про сертифікацію
8. Гарантійні умови
9. Відомості про рекламації
10. Свідоцтво про приймання
11. Відомості про утилізацію

Цей паспорт є об'єднаним експлуатаційним документом карманних фільтрів серії SCF , касетних фільтрів, серії SFB (прямокутного перерізу) та серії RCF (круглого перерізу), (далі в тексті «фільтри»). Паспорт містить відомості, які підтверджують гарантію виробника, значення основних параметрів і характеристик виробу, інформацію, необхідну для правильної та безпечної експлуатації, а також відомості про сертифікацію та утилізацію виробу.

**1. Призначення**

Фільтри призначені для відділення твердих і волокнистих часток, що містяться в повітрі, як зовнішньому так і внутрішньому. Фільтри використовуються в середовищі, агресивність якого щодо вуглецевих сталей звичайної якості є не вище агресивності повітря, що мають температуру від мінус 30° С до плюс 40° С.

**2. Основні технічні дані фільтрів**

Основними параметрами, які дозволяють оцінити працездатність фільтрів, є: клас очищення, ступінь очищення повітря (ефективність очищення), а так само аеродинамічні характеристики фільтрів. Клас очищення і ступінь очищення повітря (ефективність очищення) залежать від характеристик застосовуваних фільтруючих матеріалів. Фільтри серії SCF за замовчуванням не укомплектовані фільтруючими вставками. Змінні фільтруючі вставки серії SCI виготовляються з фільтруючих матеріалів класів очищення G4 (EU3), а при спеціальному замовленні з матеріалу класу очищення F5 (EU5); F7; F9. Фільтри серії SFB і RCF укомплектовані касетними вставками класу очищення G4 (EU3). Характеристики для прямокутних фільтрів з класом фільтрації G4 наведені на рисунку 1, для круглих на рисунку 2.

Рис 1

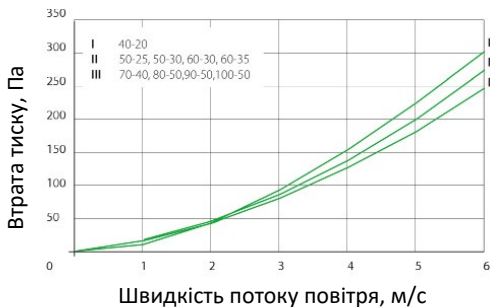
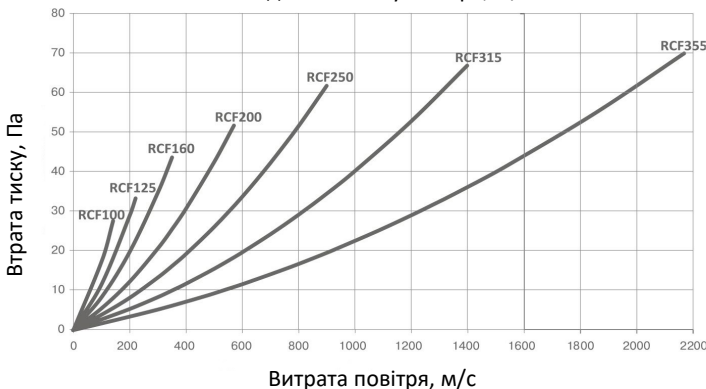
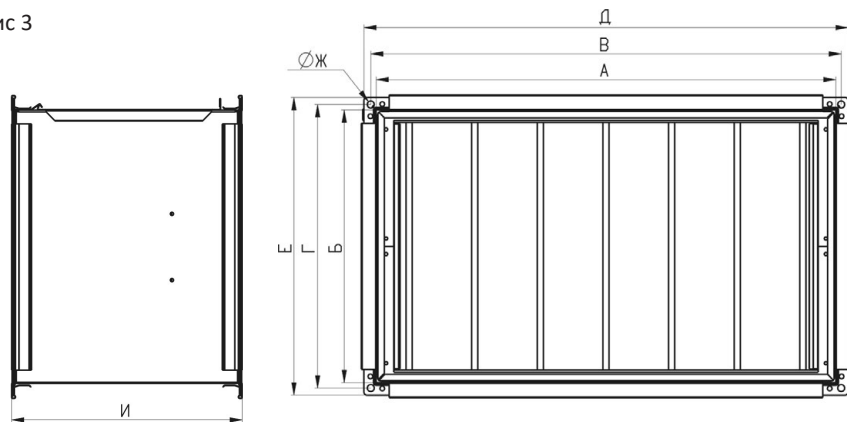


Рис 2



Габаритні і приєднувальні розміри прямокутних фільтрів наведені на рисунку 3 і в таблиці 1, круглих фільтрів на рисунку 4 і в таблиці 2

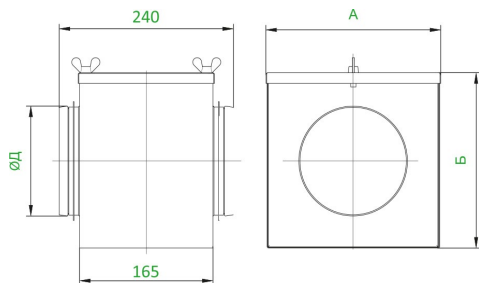
Рис 3



Таблиця 1

Типо-розмір	Розміри, мм									К-сть карманів
	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	И SFB	И SCF	
40-20	400	200	420	220	440	240	11x9	300	650	3
50-25	500	250	520	270	540	290	11x9	300	650	4
50-30	500	300	520	320	540	340	11x9	300	650	4
60-30	600	300	620	320	640	340	11x9	300	650	4
60-35	600	350	620	370	640	390	11x9	300	650	4
70-40	700	400	720	420	740	440	11x9	300	720	5
80-50	800	500	830	530	860	560	13	320	800	5
90-50	900	500	930	530	960	560	13	320	800	5
100-50	1000	500	1030	530	1060	560	13	320	800	5

Рис 4



Таблиця 2

Типорозмір	А	Б	Д	Маса, кг
RCF 100	200	201	100	1,25
RCF 125	200	201	125	1,52
RCF 160	200	201	160	1,81
RCF 200	245	246	200	2,36
RCF 250	300	301	250	3,04
RCF 315	365	366	315	3,94

### 3. Комплектація

Найменування	Кількість	Примітка
Фільтр	1	
Паспорт фільтра	1	

Примітка: Запасні частини та інструмент у комплект поставки не входять

### 4. Конструкція та принцип роботи Фільтрів

У стандартному виконанні корпус фільтра виготовлений з оцинкованого сталевго листа, Змінні фільтруючі вставки до фільтрів виготовляються з фільтруючих матеріалів класів очищення G4, F5, F7, F9.

Примітка: У конструкцію фільтрів можуть бути внесені зміни, що не погіршують його споживчих властивостей та не враховані в наступному паспорті.

### 5. Монтаж та заходи безпеки

5.1 До монтажу та експлуатації фільтрів допускаються особи, які були ознайомлені з наступним паспортом і проінструктовані щодо правил дотримання техніки безпеки

5.2 Монтаж фільтрів повинен здійснюватися відповідно до вимог ДСТУ Б А.3.2-12:2009, ДСТУ-Н Б В.2.5-73:2013, проектної документації та наступного паспорта.

5.3 Оглянути карманний фільтр. При виявленні пошкоджень, дефектів, отриманих в результаті неправильного транспортування або зберігання, установка без узгодження з підприємством-продавцем не допускається.

5.4 При експлуатації вентилятора слід дотримуватись вимог ГОСТ 12.3.002-75, ДСТУ Б А.3.2-12:2009 та наступного паспорта.

### 6. Зберігання та транспортування виробу

6.1 Фільтри консервації не піддаються.

6.2 Фільтри транспортуються в зібраному вигляді без упаковки.

6.3 Фільтри можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, що забезпечує їх збереження і виключає механічні пошкодження, згідно з правилами перевезення вантажів, що діють на транспорті даного виду.

### 7. Відомості про сертифікацію

7.1 Висновком “УкрТЕСТ” ДП “Укрметрестстандарт” підтверджено, що виріб не входить до “Переліку продукції, що підлягає обов’язковій сертифікації в Україні”, а також “Переліку продукції, відповідність якої може бути підтверджена декларацією про відповідність”

7.2 Оцинкована сталь корпусу фільтру підтверджена сертифікатом якості.

7.3 Якість виготовлення гарантується системою менеджменту, що застосована на заводі, відповідно до ISO 9001: 2015.



## 8. Гарантійні умови

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕНТ-СЕРВІС», надалі Виробник гарантує відповідність Фільтра вимогам технічної документації при дотриманні споживачем правил транспортування, зберігання, монтажу, налагодження та експлуатації за умови виконання робіт по встановленню та введенню в експлуатацію спеціалізованою організацією, що має відповідний дозвіл виробника.

Гарантійні зобов'язання виконуються на умовах, зазначених нижче:

### 8.1 Термін гарантії

8.1.1 Гарантійний термін на Фільтр становить 36 місяців з дати передачі обладнання споживачу, але не більше 42 місяців з дати виготовлення.

8.1.2 Датою передачі споживачу вважається дата видачі видаткової накладної Дистриб'ютором.

### 8.2 Гарантійні умови

8.2.1 Виробник протягом гарантійного терміну приймає на себе зобов'язання по усуненню несправностей обладнання, що виникли в результаті заводського браку Фільтра або його частин та елементів.

8.2.2 Підставою для розгляду претензій щодо виконання гарантійних зобов'язань є Рекламация.

Порядок подачі та зміст Рекламации зазначені в розділі 10 наступного Паспорта.

8.2.3 Виробник самостійно приймає рішення про те, чи потрібно замінити Фільтр, його браковані частини або ж слід відремонтувати їх на місці.

8.2.4 Виконана гарантійна послуга не продовжує гарантійний термін, гарантія на частини, що були замінені, припиняється із закінченням терміну дії гарантії на Фільтр

8.2.5 Ці умови гарантії є дійсними для всіх договорів стосовно придбання Фільтра Виробника, якщо в цих договорах не зазначені інші умови.

8.3 Зазначені гарантійні зобов'язання не поширюються на:

8.3.1 Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному фізичному зносу.

8.3.2 Пошкодження Фільтра, що виникли внаслідок:

а) попадання всередину Фільтра сторонніх предметів або рідин,

б) природних явищ,

в) впливу навколишнього середовища,

г) діяльності тварин,

з) всі механічні пошкодження і поломки, що сталися внаслідок недотримання рекомендацій та вимог документації, що включає в себе наступний паспорт, норми, стандарти і правила проведення монтажних робіт.

8.3.3 Різні модифікації, зміни параметрів роботи, переробки, ремонти та заміни частин Фільтра, що були проведені без згоди Виробника або його Дистриб'ютора.

### 8.4 Гарантійні роботи

8.4.1 Роботи в рамках цієї гарантії здійснюються протягом 14 днів з дати подання рекламации. У виняткових випадках цей термін продовжується, зокрема тоді, коли потрібен час для доставки частин або ж у разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.

8.4.2 Частини, які працівники сервісу демонтують з Фільтра в рамках гарантійного ремонту і замінюють їх новими, є власністю Виробника.

8.4.3. Витрати, що виникають через необґрунтовані рекламации або з причини перерв у сервісних роботах за бажанням заявника рекламации, несе сам заявник рекламации. Ремонтні роботи розцінюються відповідно до розцінок на сервісні послуги, що встановлюються Дистриб'ютором або Виробником.

8.4.4 Виробник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговування, якщо клієнт затримує оплату за обладнання або за попередні сервісні роботи.

8.4.5 Клієнт сприяє працівникам сервісу при проведенні робіт з ремонту в місці розташування обладнання:

а) готує у відповідний час доступ до виробу та документації.

б) забезпечує охорону сервісної служби та її майна, а також дотримання всіх вимог охорони праці і техніки безпеки в місці виконання робіт.

в) створює умови для невідкладного початку робіт відразу після прибуття працівників сервісу та проведення робіт без будь-яких перешкод,

г) безкоштовно забезпечує необхідну допомогу при проведенні робіт, наприклад, надає підйомники, ліси, безкоштовні джерела електроенергії.

8.5 Клієнт зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи відразу після їх завершення і підтвердити це письмово в акті виконаних робіт, копію якого він отримує.

## 9. Відомості про рекламації

9.1 Приймання продукції проводиться споживачем відповідно до «Інструкції про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за якістю».

9.2 При виявленні невідповідної якості, споживач зобов'язаний направити Дистриб'ютору рекламацію, яка є підставою для вирішення питання про правомірність претензії, що пред'являється. Перелік дистриб'юторів та їх контактна інформація наведені на сторінці [www.ventservice.com.ua](http://www.ventservice.com.ua)

9.3 Рекламації Дистриб'ютору слід надавати в письмовому вигляді. Допускається надання рекламації по факсу або по електронній пошті. Рекламація повинна містити в собі тип, заводський номер, номер видаткової накладної і дату передачі Фільтра, а також адресу місця встановлення Фільтра, номери телефонів та П.І.Б. відповідальної особи. Рекламація повинна містити також опис проблем що виникли із Фільтром а також (якщо можливо) назви пошкоджених частин.

9.4 При порушенні споживачем (замовником) правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу та експлуатації претензії щодо якості не приймаються.

## 10 Свідоцтво про приймання

Установка Aerostar \_\_\_\_\_, заводський номер \_\_\_\_\_, виготовлений і прийнята відповідно до вимог ТУ У 29.2 - 35851853-001:2009

Підпис прізвище дата

## 11. Відомості про утилізацію

11.1 Спеціальних робіт з утилізації виробу після закінчення терміну експлуатації не передбачається.

11.2 Корпус фільтра рекомендується використовувати вдруге в якості металобрухту, фільтруючі вставки утилізувати на полігоні твердих відходів.



ТОВ «Вент-Сервіс»  
03061, г. Київ  
проспект Відрадний 95-е  
(044) 594 71 08  
[www.aerostar.ua](http://www.aerostar.ua)